

## **La ciudadanía donostiarra valora con un sobresaliente la calidad de vida de San Sebastián**

### **La red de bidegorris, el transporte público y las casas de cultura, entre los servicios más apreciados según la Encuesta de Percepción Ciudadana 2008**

La ciudadanía donostiarra puntúa con un sobresaliente la calidad de vida de su ciudad, considera San Sebastián como una ciudad segura y valora con una media de notable la calidad de los servicios que ofrece la ciudad, según los datos que se desprenden de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2008 realizada por el Plan Estratégico de Donostia-San Sebastián y dada a conocer el pasado **miércoles, 29 de octubre, en la reunión de la Comisión Delegada del Plan Estratégico**. Los aspectos peor valorados, por el contrario, son el tráfico, la vivienda, los accesos aeroportuarios y el acceso al empleo.

Los aspectos valorados a través de esta encuesta han sido cuatro: **Calidad de Vida, Calidad de los Servicios, Evolución de diversos aspectos de la ciudad e Importancia de los proyectos estratégicos de la ciudad**.

En cada una de las preguntas formuladas se pedía al encuestado que valorará entre “muy satisfecho”, “satisfecho”, “poco satisfecho” o “nada satisfecho”.

A cada una de estas franjas de valoración se le otorga una puntuación a partir de la cual se obtiene la media general.

## Calidad de vida

Cabe destacar que tres de cada cuatro ciudadanos encuestados (74%) afirma sentirse “SIEMPRE” satisfecho con la calidad de vida de San Sebastián.

La nota media que otorgan a la ciudad es de **SOBRESALIENTE** con 8.96 puntos.

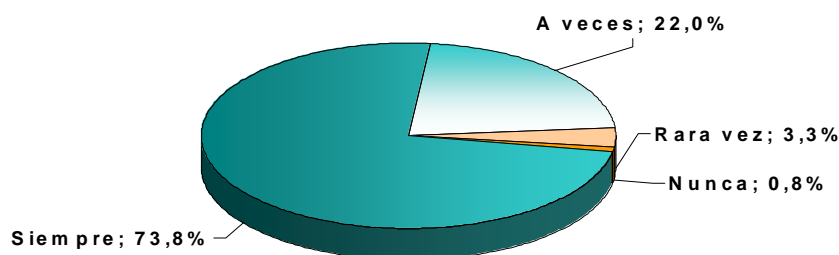
Uno de los aspectos más destacados de la percepción ciudadana de la ciudad y que está estrechamente vinculado a la calidad de vida, hace referencia a la seguridad ciudadana; en este caso, al sentimiento mayoritario de la ciudadanía donostiarra de que su ciudad es segura: el 73% de las personas entrevistadas aseguran sentirse “**siempre**” seguros en San Sebastián.

Se hallan satisfechos con la calidad de vida de San Sebastián

Valoración Media  
(de 0 a 10)



8,96



Escala de valoración utilizada en el cuestionario:  
Siempre – A veces – Rara vez – Nunca

## Calidad de los servicios

A la hora de valorar los servicios que presta la ciudad, la nota más alta se la lleva **la Red de bibliotecas y casas de cultura** (7,12) seguida de la hostelería y restauración (6,76), la accesibilidad a internet desde el hogar (6,72) y la calidad de equipamiento culturales (6,67). Los servicios peor valorados son la **accesibilidad del público a internet** (6,12), los equipamientos deportivos (6,07), los espacios verdes de la ciudad (6,04) y la oferta de ocio (5,54).

**Cabe destacar que ninguno de los servicios valorados SUSPENDE siendo el índice de valoración media de 6,38 puntos.**

### LOS SERVICIOS DE LA CIUDAD valoración media (0 a 10)



Escala de valoración utilizada en el cuestionario:  
Muy Satisfecho – Satisfecho – Descontento – Totalmente Descontento

## Evolución de diferentes aspectos de la ciudad

Los aspectos de la ciudad que mejor evolución han tenido según los encuestados son la **red de bidegorris** (9,07), el uso generalizado de internet (8,82), la oferta de transporte público urbano (8,16) y los espacios públicos (7,99).

Los puntos negros en cuanto a la evolución son **las conexiones aeroportuarias** (4,62), el acceso al empleo (3,04), la oferta de plazas de aparcamiento (2,87), el tráfico (2,37) y el acceso a la vivienda (1,84).

### EVOLUCIÓN DIVERSOS ASPECTOS DE LA CIUDAD valoración media (0 a 10)



Escala de valoración utilizada en el cuestionario:  
Ha mejorado – Sigue igual – Ha empeorado

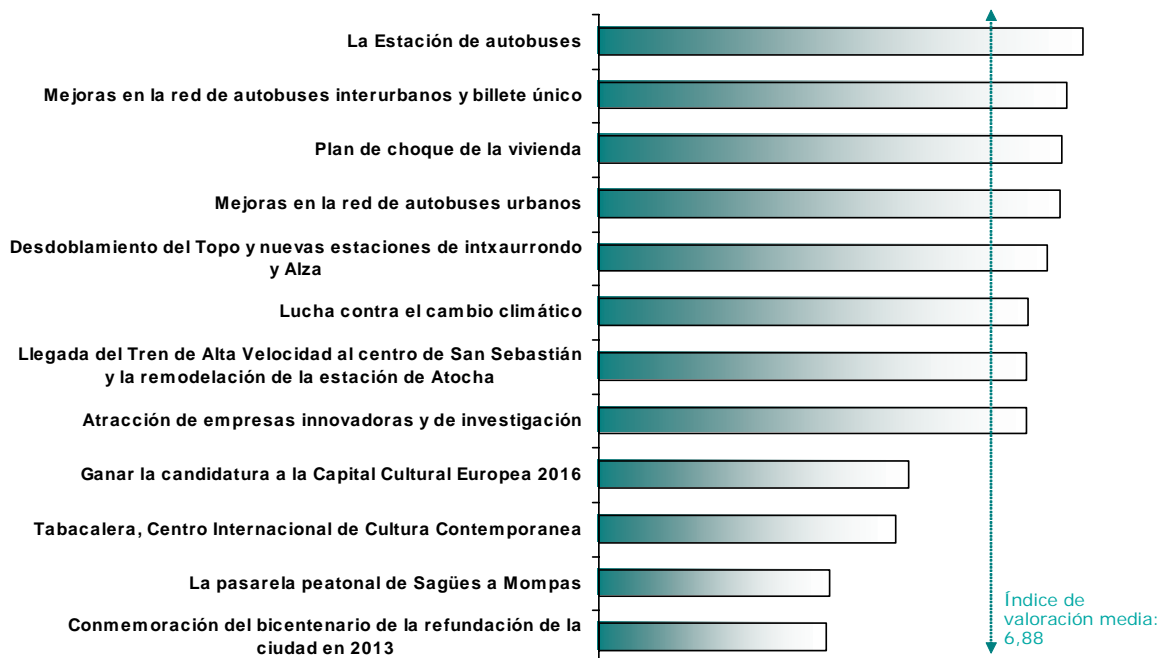
## Importancia de los proyectos estratégicos

La encuesta ha recogido la importancia que da la ciudadanía donostiarra a determinados proyectos estratégicos para la ciudad.

**La Estación de autobuses** (8,55), la mejora en la red de autobuses interurbanos y billete único (8,26), la vivienda (8,17) y mejorar la red de autobuses urbanos (8,14) son los proyectos que más interesan a los encuestados.

Por el contrario, hay cuatro proyectos que generan dinamismo a la ciudad y atractivo al visitante pero que afectan menos directamente a los donostiarras, son, ganar la candidatura a la Capital Cultural Europea (5,46), el CICC-Tabakalera (5,24), la pasarela de Mompas (4,07) y la conmemoración del bicentenario de la refundación de la ciudad en 2013 (4,03). Se trata de los proyectos que, hoy por hoy, menos preocupan a los ciudadanos encuestados.

### IMPORTANCIA DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS PARA LA CIUDAD valoración media (0 a 10)



Escala de valoración utilizada en el cuestionario:  
Muy importante – Importante – Nada importante

## Urban Audit.

La Encuesta de Percepción Ciudadana del Plan Estratégico de Donostia-San Sebastián se incorpora a la metodología y cuestionario del Urban Audit, el observatorio urbano de la Unión Europea, que, entre muchos de sus proyectos, tiene la sistematización de datos de las ciudades de la Unión para valorar la percepción de los ciudadanos sobre su calidad de vida.

Esta encuesta se ha realizado vía telefónica en 75 ciudades de la Europa de los 27, además de Croacia y Turquía y se enmarca dentro de las encuestas Flash/Eurobarometro que se realizan en el marco de la UE.

El objetivo es poder comparar los resultados de las diferentes ciudades europeas y así posicionar la valoración de los donostiarras sobre su ciudad respecto a las capitales y localidades europeas de este estudio.

En este ejercicio de reflexión San Sebastián se coloca en el **puesto 29 de las 76 ciudades** (75 ciudades Urban Audit+San Sebastián) analizadas.

Groningen (Holanda), Aalborg (Dinamarca), Newcastle(Reino Unido), Munich (Alemania) y Oulu (Finlandia) son las ciudades más valoradas a nivel general.

Por el contrario, Estambul (Turquía), Sofia (Bulgaria), Palermo (Italia), Atenas (Grecia) y Nápoles (Italia) son las ciudades peor valoradas.